

Algemene voorwaarden:

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens verkoper.
- Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Betaling

- De volledige koopsom wordt altijd meteen in de winkel voldaan.
- Betaalt koper niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft koper in gebreke, dan is verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- Weigert koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.

Aanbiedingen, offertes en prijs

- Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- Levertijden in offertes zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
- De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koop prijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.

Afspraak verzetten of annuleren

- Uw afspraak kunt u uiterlijk tot 24 uur voor uw afgesproken dag en tijd wijzigen of annuleren.
- Indien u niet aan dit termijn voldoet, en uw afspraak later dan 24 uur voor afspraak annuleert of verplaatst, word 50% van de behandeling in rekening gebracht.
- Indien u uw afspraak niet verzet of annuleert en u niet verschijnt op uw afspraak word de gehele behandeling in rekening gebracht.

Service

- Indien er vragen of problemen zijn betreft een bestelling kunt u altijd een mail sturen naar info@kshairenbarber.nl dan word er zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen, tevens kunt u ook het contact formulier gebruiken om in contact te komen, let op indien u een vraag heeft betreft een order/levering u het beste uw ordernummer kunt vermelden in uw mail of contactformulier!

Retourneren/ Herroepingsrecht

- De consument krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de consument is ontvangen.
- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verzendverpakking aan verkoper retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- Uw bestelling/product retour aanmelden kunt u doen door een email te sturen aan info@kshairenbarber.nl met daarin je naam, adresgegevens, je ordernummer, welke producten je wilt retourneren en indien dit nog niet bekend is uw bankrekeningnummer.
- De kosten voor terugzending zijn voor de koper. Na ontvangst van de goederen wordt het betaalde bedrag binnen 3 werkdagen teruggestort, exclusief de verzendkosten voor het retoursturen
- Bij retour of ruilen van een bestelling waarbij de verzendkosten “gratis” zijn, of terwijl als service betaald door KS Hair & Barber, wordt het bestelbedrag, exclusief verzendkosten teruggestort.
- Het retouradres is: Karekietstraat 24 4209 BP Schelluinen t.a.v. KS Hair & Barber

Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verkoper stelt koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht verkoper koper hierover vooraf schriftelijk in.
- Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft verkoper daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan verkoper geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Oplevering en risico-overgang

- Zodra het gekochte door de koper in ontvangst is genomen, gaat het risico over van verkoper naar koper.

Overmacht

- Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.
- Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van verkoper.
- Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan verkoper te verwijten is.
- Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.

Klachtplicht

- Koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.
- Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.
- Een klacht over een product of levering? Stuur een mail ovv je ordernummer naar: info@kshairenbarber.nl en je ontvangt zo spoedig mogelijk antwoord.

Bezorgtijden & bezorgtarieven

- Indien uw producten op voorraad zijn, worden deze z.s.m. op werkdagen verzonden en is u bestelling binnen 2 a 3 dagen bezorgd.
- Overige producten die niet op voorraad zijn worden binnen 5 werkdagen verwacht en verzonden. (Buiten zon- en feestdagen)
- De tarieven voor verzenden binnen NL zijn standaard €6,95. Bestellingen vanaf €65,00 worden gratis verzonden.
- De tarieven voor verzenden naar België zijn standaard €13,50. Bestellingen vanaf €125,00 worden gratis verzonden.

Privacy:

- KS Hair & Barber, gevestigd aan de Karekietstraat 24 te Schelluinen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- **Contactgegevens**

www.kshairenbarber.nl

Karekietstraat 24

4209BP Schelluinen

KVK: 78107245

- **Persoonsgegevens die wij verwerken**

KS Hair & Barber verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie
- Kleurrecepten

- **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

KS Hair & Barber verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige

persoonsgegevens van u:

– Kapselfoto's

– Gegevens van personen jonger dan 16 jaar indien u deze zelf aan ons versterkt

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@kshairenbarber.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

- **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

KS Hair & Barber verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

– Voor het afhandelen van uw betaling

– Voor het afstemmen/inplannen van de behandeling

– Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

– Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

– Om goederen en diensten bij u af te leveren

– Om kapselfoto's te publiceren op social media na toestemming van uzelf

– Om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen

- **Geautomatiseerde besluitvorming**

KS Hair & Barber neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen

besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

- **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

KS Hair & Barber bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

– Voor- en achternaam: tot 2 jaar na ons laatste contactmoment

– Adresgegevens: tot 2 jaar na ons laatste contactmoment

– Telefoonnummer: tot 2 jaar na ons laatste contactmoment

– E-mailadres: tot 2 jaar na ons laatste contactmoment

– Kleurrecepten: tot 2 jaar na uw laatste behandeling

- **Delen van persoonsgegevens met derden**

KS Hair & Barber verkoopt uw gegevens niet door en verstrekt uw gegevens

uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

www.kshairenbarber.nl gebruikt de volgende cookies: functionele cookies, analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. www.kshairenbarber.nl gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

- **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@kshairenbarber.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>